



Schüler-Zertifikat

Die Schülerin

Gerlinde Musterfrau

hat die Ausbildung zur

DB Schülerbegleiterin

erfolgreich abgeschlossen und sich in der
Ausübung dieser Tätigkeit bewährt.

Die Ausbildung erfolgte durch die Schule, die S-Bahn München und die Bundespolizei

Die Ausbildung beinhaltet:

- Aktive Wahrnehmung und Beurteilung von Situationen
- Positive sprachliche und körpersprachliche Kommunikation
- Freundlichkeit, Höflichkeit und Sicherheit im Auftreten
- Deeskalierendes Verhalten in Konfliktsituationen
- Aktives Zuhören
- Zivilcourage und Selbstschutz

Icking, 30.04.2004

Geschäftsleitung S-Bahn

 **S Bahn München**

Schulleitung



Bundespolizei



BUNDESPOLIZEI