

Häufig gestellte Fragen BahnCard 25 / BahnCard 50



Frage		BahnCard 25	BahnCard 50
1.	Wofür kann ich die BahnCard nutzen?	Die BahnCard 25 berechtigt den Inhaber zur Inanspruchnahme eines BahnCard-Rabattes in Höhe von 25 % auf die Super Spar-, Spar- und Flexpreise innerhalb Deutschlands in der entsprechenden Wagenklasse.	Die BahnCard 50 berechtigt den Inhaber zur Inanspruchnahme eines BahnCard-Rabattes in Höhe von 50 % auf die Flexpreise sowie 25 % Rabatt auf die Super Spar- und Sparpreise innerhalb Deutschlands in der entsprechenden Wagenklasse.
2.	Wer kann die BahnCard erwerben?	Alle Reisenden zwischen 27 bis einschließlich 59 Jahre können die BahnCard erwerben. Für Reisende im Alter zwischen 6 und 26 Jahren gibt es die My BahnCard. Sind Sie über 60 Jahre alt oder ermäßigungsberechtigt, können Sie eine ermäßigte BahnCard in Anspruch nehmen. <a href="http://www.bahn.de/bahncard">www.bahn.de/bahncard</a>	
3.	Wie viel kostet die BahnCard?	Der Preis für die BahnCard 25 beträgt 62 Euro für die 2. Klasse und 125 Euro für die 1. Klasse.	Für die BahnCard 50 beträgt der Preis 255 Euro für die 2. Klasse und 515 Euro für die 1. Klasse.
4.	Wie lange ist eine BahnCard gültig?	Die BahnCard hat eine Gültigkeit von 12 Monaten.	
5.	Läuft die BahnCard in ein Abo über?	Ja, diese BahnCard verlängert sich immer automatisch um ein Jahr, sofern sie nicht 6 Wochen vor Laufzeitende in Textform gekündigt wird. Die Folgekarte ist entweder eine reguläre oder ermäßigte BahnCard bzw. eine My BahnCard der 1. bzw. 2. Klasse. Bei Rückfragen zum Abo wenden Sie sich gerne telefonisch oder schriftlich an den BahnCard Service. Telefon: 0180 6 34 00 35 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf) E-Mail: <a href="mailto:bahncard-service@bahn.de">bahncard-service@bahn.de</a>	
6.	Ist ein spezieller Altersnachweis notwendig, um die BahnCard zu erwerben?	Beim Erwerb der BahnCard wird anhand Ihres Geburtsdatums geprüft, ob Sie zwischen 27 und einschließlich 59 Jahre alt sind und somit berechtigt sind, die BahnCard zu erwerben. Kunden die unten 26 Jahre alt sind, erhalten immer die My BahnCard. Eine ermäßigte BahnCard mit einer Grundgültigkeit von 12 Monaten erhalten Personen ab 60 Jahren, Rentner wegen voller Erwerbsminderung und Schwerbehinderte mit einem Grad der Behinderung (GdB) ab 70. Zum Erhalt der ermäßigten BahnCard im Anschluss an die BahnCard müssen bereits beim Kauf der BahnCard der jeweilige Ermäßigungsnachweis erbracht und die entsprechenden Angaben im Bestellformular gemacht werden. Mehr zu den Karten Varianten erfahren Sie hier: <a href="https://www.bahn.de/p/view/bahncard/ueberblick/preise.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0004_top-navi-flyout_bc-bcfamilie_LZ01">https://www.bahn.de/p/view/bahncard/ueberblick/preise.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0004_top-navi-flyout_bc-bcfamilie_LZ01</a>	
7.	Wo bestelle ich meine BahnCard?	Die BahnCard ist erhältlich in DB Reisezentren und Agenturen der Deutschen Bahn, im DB Navigator oder unter <a href="http://www.bahn.de/bahncard">www.bahn.de/bahncard</a>	
8.	In welchem Bereich ist die BahnCard gültig?	Die BahnCard ist gültig im Nah- und Fernverkehr der DB, in zahlreichen Verkehrsverbänden sowie in Bussen und Bahnen vieler weiterer Verkehrsunternehmen. Auch im Ausland gibt es attraktive Vergünstigungen in über 20 Ländern, die Sie im Einzelnen hier finden können: <a href="http://www.bahn.de/p/view/bahncard/vorteile/railplus.shtml">http://www.bahn.de/p/view/bahncard/vorteile/railplus.shtml</a>	
9.	Ist die BahnCard auch als BahnComfort Karte erhältlich?	Als Teilnehmer am BahnBonus Programm können Sie bei jedem Fahrkartenkauf Statuspunkte sammeln. Ab 2.000 Statuspunkten in 12 Monaten erhalten Sie den BahnComfort Status und profitieren von besonderen Services. Sie bekommen automatisch die BahnComfort Karte zugeschickt ab 2.000 Punkten.	

10.	Kann ich auch Partnerkarten zur BahnCard erwerben?	Ja, mit der BahnCard 25 können Sie für 41 Euro eine Partnerkarte für die 2. Klasse bzw. für 81 Euro eine Partnerkarte für die 1. Klasse erwerben.	Ja, mit der BahnCard 50 können Sie für 127 Euro eine Partnerkarte für die 2. Klasse bzw. für 252 Euro eine Partnerkarte für die 1. Klasse erwerben.
11.	Muss ich bei der Fahrt mit dem Nachtreiseverkehr (z. B. ÖBB Nightjet) etwas beachten?	Ja, bei der Nutzung des Nachtreiseverkehrs (z. B. ÖBB Nightjet) ist ein Aufpreis für die gewünschte Wagen- bzw. Komfortklasse zu zahlen.	
12.	Gibt es eine Versicherung für diese BahnCard?	Ja, die Versicherung kostet zurzeit 17 Euro und umschließt den Versicherungsschutz für alle Bahnreisen, die unter Verwendung der BahnCard mit ermäßigten Fahrkarten oder mit einem Spar-, Spezial- und Aktionsangebot des Fernverkehrs durchgeführt werden. Mehr zu den Versicherungsleistungen im Einzelnen finden Sie kompakt unter: <a href="http://www.bahn.de/p/view/angebot/zusatzticket/reiseschutz/bahncard.shtml">http://www.bahn.de/p/view/angebot/zusatzticket/reiseschutz/bahncard.shtml</a>	
13.	Wie kündige ich die BahnCard?	Sie können die BahnCard bis zu 6 Wochen vor Laufzeitende online auf <a href="http://bahn.de">bahn.de</a> über das Kontaktformular der BahnCard Services kündigen: <a href="https://fahrkarten.bahn.de/privatkunde/kontakt/kontakt_start.post?scope=bc">https://fahrkarten.bahn.de/privatkunde/kontakt/kontakt_start.post?scope=bc</a> Oder Sie kündigen die BahnCard per Post: BahnCard Service, 60643 Frankfurt E-Mail: <a href="mailto:bahncard-service@bahn.de">bahncard-service@bahn.de</a>	
14.	Kann ich die BahnCard umtauschen oder mir den Kaufpreis rückerstatten lassen?	Nein, die BahnCard ist von Umtausch und Erstattung ausgeschlossen.	
15.	Ich habe meine BahnCard verloren, was nun?	Bitte melden Sie den Verlust beim BahnCard Service unter 0180 6 34 00 35 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf). Eine Ersatzkarte ist über den BahnCard Service gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 Euro erhältlich.	