

Häufig gestellte Fragen My BahnCard 25 / My BahnCard 50



Frage		My BahnCard 25	My BahnCard 50
1.	Wofür kann ich die My BahnCard nutzen?	Die My BahnCard 25 berechtigt den Inhaber zur Inanspruchnahme eines BahnCard-Rabattes in Höhe von 25 % auf die Super Spar-, Spar- und Flexpreise innerhalb Deutschlands in der entsprechenden Wagenklasse.	Die My BahnCard 50 berechtigt den Inhaber zur Inanspruchnahme eines BahnCard-Rabattes in Höhe von 50 % auf die Flexpreise sowie 25 % Rabatt auf die Super Spar- und Sparpreise innerhalb Deutschlands in der entsprechenden Wagenklasse.
2.	Wer kann die My BahnCard erwerben?	Alle jungen Reisenden zwischen 6 bis einschließlich 26 Jahre können die My BahnCard erwerben.	
3.	Wie viel kostet eine My BahnCard?	Der Preis für die My BahnCard 25 beträgt 39 Euro für die 2. Klasse und 81 Euro für die 1. Klasse.	Für die My BahnCard 50 beträgt der Preis 69 Euro für die 2. Klasse und 252 Euro für die 1. Klasse.
4.	Wie lange ist eine My BahnCard gültig?	Die My BahnCard hat eine Gültigkeit von 12 Monaten.	
5.	Läuft die My BahnCard in ein Abo über?	Ja, die My BahnCard verlängert sich immer automatisch um ein Jahr, sofern sie nicht 6 Wochen vor Laufzeitende in Textform gekündigt wird. Die Folgekarte ist entweder wieder eine My BahnCard, eine reguläre oder ermäßigte BahnCard der 1. bzw. 2. Klasse. Bei Rückfragen zum Abo wenden Sie sich gerne telefonisch oder schriftlich an den BahnCard Service. Telefon: 0180 6 34 00 35 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf) E-Mail: bahncard-service@bahn.de	
6.	Ist ein spezieller Altersnachweis notwendig, um die My BahnCard zu erwerben?	Beim Erwerb der BahnCard wird anhand des Geburtsdatums geprüft, ob Sie zwischen 6 und einschließlich 26 Jahre alt sind und somit berechtigt sind, die My BahnCard zu erwerben.	
7.	Wo bestelle ich eine My BahnCard?	Die My BahnCard 25 kann in allem personenbedienten Verkaufsstellen (DB Reisezentren, DB Agenturen) erworben werden. Aufgrund des Abonnements kann die Karte von Personen unter 18 Jahren nur mit einem My BahnCard-Bestellschein in Begleitung eines Erziehungsberechtigten erworben werden. Junge Reisende ab 18 Jahren haben die Möglichkeit, die My BahnCard auch online über www.bahn.de/mybahncard zu erwerben.	
8.	In welchem Bereich ist die My BahnCard gültig?	Die My BahnCard ist gültig im Nah- und Fernverkehr der DB, in zahlreichen Verkehrsverbänden sowie in Bussen und Bahnen vieler weiterer Verkehrsunternehmen. Auch im Ausland gibt es attraktive Vergünstigungen in über 20 Ländern, die Sie im Einzelnen hier finden können: http://www.bahn.de/p/view/bahncard/vorteile/railplus.shtml	
9.	Kann ich auch Partnerkarten zur My BahnCard erwerben?	Ja, mit der My BahnCard 25 können Sie für 41 Euro eine Partnerkarte für die 2. Klasse bzw. für 81 Euro eine Partnerkarte für die 1. Klasse erwerben.	Ja, mit der My BahnCard 50 können Sie für 127 Euro eine Partnerkarte für die 2. Klasse bzw. für 252 Euro eine Partnerkarte für die 1. Klasse erwerben.
10.	Ich bin unter 18 Jahre alt. Warum kann ich auf bahn.de keine My BahnCard kaufen?	Bei der My BahnCard handelt es sich um ein Abo-Produkt; dieses ist für Jugendliche unter 18 Jahren kein Alltagsgeschäft mit überschaubarer Tragweite und kann daher nur mit einem My BahnCard-Bestellschein in Begleitung eines Erziehungsberechtigten in den DB Reisezentren oder DB Agenturen erworben werden.	

11.	Warum gilt die My BahnCard ab 16 Jahren nur zusammen mit einem gültigen Lichtbildausweis?	Ab 16 Jahren gilt die Pflicht einen Lichtbildausweis mit sich zu führen und diesen bei der Fahrt bereit zu halten, um ihn zusammen mit der My BahnCard 25/ My BahnCard 50 zur Identifikation vorlegen zu können.
12.	Ist die My BahnCard auch als BahnComfort Karte erhältlich?	Ja, die My BahnCard kann auch als BahnComfort Karte erworben werden.
13.	Muss ich bei der Fahrt mit dem Nachtreiseverkehr (z. B. ÖBB Nightjet) etwas beachten?	Ja, bei der Nutzung des Nachtreiseverkehrs (z. B. ÖBB Nightjet) ist ein Aufpreis für die gewünschte Wagen- bzw. Komfortklasse zu zahlen.
14.	Gibt es eine Versicherung für diese BahnCard?	Ja, die Versicherung kostet zurzeit 17 Euro und umschließt den Versicherungsschutz für alle Bahnreisen, die unter Verwendung der BahnCard mit ermäßigten Fahrkarten oder mit einem Spar-, Spezial- und Aktionsangebot des Fernverkehrs durchgeführt werden. Mehr zu den Versicherungsleistungen im Einzelnen finden Sie kompakt unter: http://www.bahn.de/p/view/angebot/zusatzticket/reiseschutz/bahncard.shtml
15.	Wie kündige ich die My BahnCard?	Sie können die My BahnCard bis zu 6 Wochen vor Laufzeitende online auf bahn.de über das Kontaktformular der BahnCard Services kündigen: https://fahrkarten.bahn.de/privatkunde/kontakt/kontakt_start.post?scope=bc Oder Sie kündigen die My BahnCard per Post: BahnCard Service, 60643 Frankfurt E-Mail: bahncard-service@bahn.de
16.	Kann ich die My BahnCard umtauschen oder mir den Kaufpreis rückerstatten lassen?	Nein, die My BahnCard ist von Umtausch und Erstattung ausgeschlossen.
17.	Ich habe meine My BahnCard verloren, was nun?	Bitte melden Sie den Verlust beim BahnCard Service unter 0180 6 34 00 35 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf). Eine Ersatzkarte ist über den BahnCard Service gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 Euro erhältlich.